



Crna Gora
Uprava za statistiku

Adresa: IV Proleterske 2
81000 Podgorica, Crna Gora
tel: +382 20/230-811
fax: +382 20/230-814
www.monstat.org

Služba za opšte, kadrovske poslove i finansije

Broj: 01 – 426/20 - 603 /3

06.03.2020. godine

Predmet: Ugovor sa ponuđačem Centar za istraživanje i analitiku podataka „Analyticum“ doo Podgorica za javnu nabavku usluga, - Istraživanje zadovoljstva korisnika za 2020. godinu

Ugovor se zaključuje između:

Naručioca: Uprava za statistiku – Monstat, sa sjedištem u Podgorici, Ulica IV proleterska br. 2, Broj računa: 907-830001-19, Naziv banke: Državni trezor, koga zastupa direktorica, dr Gordana Radojević, (u daljem tekstu: Naručilac) i

Izvršilac posla: Centar za istraživanje i analitiku podataka „Analyticum“ doo, sa sjedištem u Podgorici, Ulica 27 mart G7 IX/65 ; 03298744 PIB; Broj računa: 530-28644-23 ; Naziv banke: NLB banka, koga zastupa izvršni direktor Marko Stojanović (u daljem tekstu izvršilac posla)

OSNOV UGOVORA:

Čl. 1

Predmet ugovora je "Istraživanje zadovoljstva korisnika za 2020. godinu" za potrebe Uprave za statistiku, sačinjen u skladu sa zahtjevom za dostavljanje ponude br.01-426/20-603 od 02.03.2020. godine i sa dostavljenom ponudom izvršioca posla br. 10-426/20-603/2 od 05.03.2020. godine

Čl. 2

Ovim ugovorom naručilac naručuje i izvršilac posla se obavezuje da pripremi i izradi „Istraživanje zadovoljstva korisnika za 2020. godinu.

U skladu sa podnijetim zahtjevom za dostavljanje ponuda izvršilac posla se obavezuje da će Upravi za statistiku isporučiti sledeće materijale:

- 1. Opis metodologije istraživanja i sadržaja izvještaja.** Ovaj dokument će sadržati opis načina izrade izvještaja, kao i metodologiju koja će se koristiti. Prilikom definisanja metodologije vodiće se računa da rezultati istraživanja budu uporedivi sa prethodnim (2018.), kao i da zaključci koji se izvedu na osnovu analize podataka budu upotrebljivi kao preporuke za donosiocce odluka u Upravi za statistiku u budućem periodu. Takođe, metodologijom će se propisati i mogućnost korišćenja desk top istraživanja, pored podataka koji se dobiju anketiranjem korisnika, kako bi posebno za pojedine grupe ispitanika (mediji, međunarodne institucije, naučno-istraživačke institucije) dobili širu sliku o zadovoljstvu saradnjom sa Monstatom.
- 2. Izvještaj o zadovoljstvu korisnika uslugama Uprave za statistiku.** Izradi ovog izvještaja Analyticum će pristupiti nakon dostavljanja baze podataka u excel formatu, a koja će sadržati podatke prikupljene anketiranjem ispitanika. Podaci će se transformisati u formu SPSS-a kako bi obrada bila jednostavnija. Nakon logičke

- kontrole, pristupiće se obradi podataka i kreiranju izvještaja koji će dati sliku o ukupnom zadovoljstvu korisnika. Izvještaj će sadržati poređenje sa rezultatima istraživanja sprovedenog 2018. godine.
3. **Izvještaj o zadovoljstvu korisnika (međunarodne institucije).** Ovaj izvještaj će u fokusu imati zadovoljstvo međunarodnih institucija radom Monstata. Pored podataka dobijenih anketiranjem korisnika, koristiće se javno dostupni podaci o ocjeni zadovoljstva od strane predstavnika međunarodnih institucija (UNDP, UNICEF, EBRD, WB itd). Posebno će se voditi računa da ovaj izvještaj da konkretne komentare koji će služiti upravi Monstata u kreiranju budućih akcija, a takođe i da se daju sugestije koje mogu biti korisne za kreiranje komunikacione strategije za predstojeći popis stanovništva.
 4. **Izvještaj o zadovoljstvu korisnika (naučno-istraživačke ustanove).** Ovaj izvještaj će u fokusu imati zadovoljstvo predstavnika naučno istraživačkih institucija radom Monstata. Pored podataka dobijenih anketiranjem korisnika, koristiće se javno dostupni podaci o ocjeni zadovoljstva od strane predstavnika ovih institucija (univerziteti, NVO sektor itd). Posebno će se voditi računa da ovaj izvještaj da konkretne komentare koji će služiti upravi Monstata u kreiranju budućih akcija, a takođe i da se daju sugestije koje mogu biti korisne za kreiranje komunikacione strategije za predstojeći popis stanovništva.
 5. **Izvještaj o zadovoljstvu korisnika (mediji).** Ovaj izvještaj će u fokusu imati zadovoljstvo predstavnika naučno istraživačkih institucija radom Monstata. Pored podataka dobijenih anketiranjem korisnika, koristiće se javno dostupni podaci o ocjeni zadovoljstva od strane predstavnika medija. Posebno će se voditi računa da ovaj izvještaj da konkretne komentare koji će služiti upravi Monstata u kreiranju budućih akcija, a takođe i da se daju sugestije koje mogu biti korisne za kreiranje komunikacione strategije za predstojeći popis stanovništva.

Član 3

Ukupna ugovorena vrijednost javne nabavke iznosi 9.500,00 eura sa PDV-om, neto cijena 7.851,00 eura, PDV: 1.649,00 eura. Naručilac posla se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku od 15 dana od dana dostavljanja pojedinačne fakture, po sukcesivno izvršenim uslugama od strane izvršioca posla, na žiro račun izvršioca posla: 530-28644-23; Naziv banke: NLB banke; 03298744 PIB; PDV broj: 30/31-21697-3 izvršioca posla.

Član 4

Rok za realizaciju je 4 mjeseca od dana zaključenja ugovora. U roku od mjesec dana od zaključenja ugovora, izvršilac posla „Analyticum“ doo će dostaviti metodologiju istraživanja u formi izvještaja i naručilac će isplatiti 30% ukupne ugovorene vrijednosti usluga.

U roku od 2 mjeseca od dana potpisivanja ugovora „Analyticum“ doo će dostaviti Izvještaj o istraživanju zadovoljstva korisnika za 2020. godinu (obrada i analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika 2020. godina i uporedni prikaz sa rezultatima istraživanja iz 2018. godine) i naručilac će isplatiti 35% ukupne ugovorene vrijednosti usluga. Ovaj rok zavisi od roka dostavljanja baze podataka od strane Uprave za statistiku. Potrebno je da najkasnije 1 mjesec nakon potpisivanja ugovora, baza podataka u excel formatu bude isporučena.

U roku 4 mjeseca od dana potpisivanja ugovora izvršilac posla „Analyticum“ doo će dostaviti preostala tri izvještaja (Istraživanje zadovoljstva korisnika – međunarodne institucije, naučno – istraživačke institucije i mediji) i naručilac će isplatiti 35% ukupne ugovorene vrijednosti usluga.

Član 5

Izvršilac posla se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;

- da rukovodi izvršenjem izrade projekta;
 - da odmah, po zahtjevu Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
 - da naknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim i nekvalitetnim radom ili krivicom lica koje vrši ugovorene poslove.
- Izvršilac posla garantuje Naručiocu za kvalitet izvršenih usluga.

Član 6

Naručilac se obavezuje da Izvršioca posla uvede u posao. Pod uvođenjem u posao podrazumjeva se obezbjeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla. Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac posla ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom:

- u slučaju kada Naručilac ustanovi da izvršilac ne obavi posao u ugovorenim rokovima i da kvalitet pruženih usluga i način na koje se pružaju, odstupa od zaključenog ugovora;
- u slučaju da se osoblje Izvršioca ne pridržava svojih obaveza, nedolično ponaša tokom obavljanja posla.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta. Ukoliko se Izvršilac ne odazove pozivu Naručioca, Naručilac će angažovati treće lice na teret Izvršioca.

Član 7

Izvršilac i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca. Izvršilac će podatke, koje će mu dostavljati naručilac, čuvati kao poslovnu tajnu i upotrebljavati ih oni izvršiočevi službenici koji će biti uključeni u realizaciju poslova po ovom ugovoru.

Član 8

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskih pravila u skladu sa odredbom čl. 15 Zakona o javnim nabavkama (»Sl. list CG« br. 42/11 i 57/14) ništav je.

Član 9

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici.

Član 10

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 5 (pet) istovjetnih primjeraka, od kojih dva (2) primjerka za izvršioca posla, a 3 (tri) za naručioca posla.

Izvršilac posla:
Centar za istraživanje i analitiku podataka
„Analyticum” doo

IZVRŠNI DIREKTOR

Marko Stojanović



Naručilac posla:

Uprava za statistiku

DIREKTORICA,

dr. Gordana Radojević



Dostavljeno: - Centar za istraživanje i analitiku podataka „Analitiycum“ doo

- Služba za opšte, kadrovske poslove i finansije
- a/a

Kontakt osoba: Snežana Obradović
samostalni savjetnik I

tel: 020 230 961

email: zana.obradovic@monstat.org