



**CRNA GORA**  
**UPRAVA ZA STATISTIKU**

IV Proleterske 2, 81000 Podgorica

Tel: +382 (0) 20 230 811

Fax: +382 (0) 20 230 814

E-mail: [contact@monstat.org](mailto:contact@monstat.org)

**IZVJEŠTAJ O KVALITETU ZA 2020. GODINU**

**Dolasci i noćenja turista u individualnom smještaju**

**Odgovorno lice:** Željko Živković

**Naziv odsjeka:** Odsjek poslovnih statistika i kratkoročnih indikatora

## **Sadržaj:**

<b>1. Uvod - Osnovne informacije o istraživanju</b> .....	<b>2</b>
1.1 Svrha, cilj i predmet istraživanja .....	2
1.2 Pravni osnov .....	2
1.3 Statističke jedinice .....	2
1.4 Pokrivenost i obuhvat istraživanja .....	2
1.4.1 Sektori .....	2
1.4.2 Statistička populacija .....	2
1.5 Referentna geografska oblast .....	2
1.6 Koncepti i definicije .....	2
1.7 Klasifikacije .....	3
1.8 Frekvencija prikupljanja podataka .....	3
1.9 Dinamika objavljivanja podataka .....	3
1.10 Metodologija .....	3
1.11 Bazni period .....	3
1.12 Jedinica mjere .....	3
1.13 Izvor podataka .....	3
1.14 Metod prikupljanja podataka .....	4
<b>2. Relevantnost - Korisnici podataka</b> .....	<b>4</b>
2.1 Potrebe korisnika .....	4
2.2 Zadovoljstvo korisnika .....	4
<b>3. Tačnost i pouzdanost</b> .....	<b>4</b>
3.1 Tačnost - Opšta ocjena .....	4
3.2 Uzoračka greška .....	4
Indikatori uzoračke greške (A1) .....	4
3.3 Neuzoračka greška .....	4
3.3.1 Greška obuhvata .....	4
Indikator greške obuhvata (A2) .....	4
3.3.2 Greška mjerenja .....	5
3.3.3 Greška neodaziva .....	5
Stopa neodaziva jedinica (A3) .....	5
Stopa neodaziva za temu .....	5
3.3.4 Greška u obradi podataka .....	5
Stopa imputacije .....	5
3.4 Sezonska prilagođavanja .....	5
3.5 Revizija podataka .....	5
3.5.1 Politika revizije podataka .....	5
3.5.2 Praksa revizije podataka .....	5
3.5.3 Prosječna veličina revizije podataka (A6) .....	5
<b>4. Pravovremenost i tačnost objave podataka</b> .....	<b>6</b>
4.1 Pravovremenost .....	6
4.1.1 Vremenski jaz objave preliminarnih podataka .....	6
4.1.2 Vremenski jaz objave konačnih podataka .....	6
4.2 Tačnost objave podataka .....	6
<b>5. Dostupnost i jasnoća</b> .....	<b>6</b>
5.1 Kalendar objavljivanja statističkih podataka .....	6
5.2 Pristup Kalendaru objavljivanja statističkih podataka .....	7
5.3 Saopštenja .....	7
5.4 Publikacije .....	7
5.5 Onlajn baza podataka .....	7
5.6 Pristup mikro podacima .....	7
5.7 Popunjenost metadata .....	7
<b>6. Uporedivost</b> .....	<b>7</b>
6.1 Prostorna uporedivost .....	7
6.2 Vremenska uporedivost .....	7
Indikator za uporedivost u vremenu .....	7

## **1. Uvod - Osnovne informacije o istraživanju**

### **1.1 Svrha, cilj i predmet istraživanja**

Cilj statističkog istraživanja o dolascima i noćenjima turista u individualnim ugostiteljskim objektima za smještaj je da obezbijedi osnovne podatke o obimu turističkog prometa (dolasci i noćenja) domaćih i stranih turista. Rezultati istraživanja služe za kreiranje turističke politike i strategije razvoja turizma, kao i za ispunjenje zahtjeva za podacima domaćih i inostranih korisnika.

### **1.2 Pravni osnov**

Zakonom o zvaničnoj statistici i sistemu zvanične statistike ("Sl.list Crne Gore" br. 18/12) definisane su odredbe za prikupljanje, obradu i diseminaciju podataka. Zakon pruža Upravi za statistiku jasno i široko pravno ovlašćenje da prikuplja i pristupa podacima potrebnim za sprovođenje Programa i Godišnjeg plana. Zakon daje prioritet upotrebi administrativnih podataka, kao i pravo pristupa individualnim podacima koji su rezultat istraživanja ostalih proizvođača zvanične statistike. Kao dopuna zakonskim odredbama, Uprava za statistiku je potpisala nekoliko memoranduma o saradnji sa imaćima administrativnih podataka.

### **1.3 Statističke jedinice**

Smještajni objekti koji pružaju usluge smještaja u domaćinstvima (individualni turistički smještaj, odnosno tzv. „privatni smještaj“).

### **1.4 Pokrivenost i obuhvat istraživanja**

#### **1.4.1 Sektori**

Istraživanjem su obuhvaćeni smještajni objekti koji pružaju usluge smještaja u domaćinstvima i seoskim domaćinstvima (individualni turistički smještaj, odnosno tzv. „privatni smještaj“), a koji prema Zakona o turizmu i ugostiteljstvu ("Službeni list CG", broj 013/18) podrazumijevaju smještajne jedinice sa najviše 20 ležajeva.

#### **1.4.2 Statistička populacija**

Turisti u ugostiteljskim objektima za individualni/privatni smještaj.

### **1.5 Referentna geografska oblast**

Crna Gora, opštine.

### **1.6 Koncepti i definicije**

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne duže od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih ličnih razloga, osim zapošljavanja kod privrednog subjekta sa sjedištem u mjestu posjete. Turista je svaka osoba koja izvan svoje uobičajene sredine provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj gostiju, ali ne duže od 12 mjeseci neprekidno, a razlog njegovog putovanja može biti odmor, rekreacija, zdravlje, sport, religija, porodica, posao i drugi razlozi. Djeca se smatraju turistima i treba ih obuhvatiti ovim izvještajem, bez obzira na njihov uzrast. Turistima se ne smatraju osobe koje u mjestu posjete borave duže od 12 uzastopnih mjeseci, osobe koje obavljaju neku aktivnost finansiranu iz mjesta posjete, osobe koje redovno dnevno ili nedjeljno putuju u mjesto gdje obavljaju posao ili studiraju, migranti, pogranični radnici, diplomatski i konzularni predstavnici,

izbjeglice, raseljena lica, osobe u tranzitu koje formalno ne ulaze u zemlju, stalni stanovnici koji putuju u drugo mjesto s namjerom da se tamo stalno nastane, osobe koje su na privremenom radu u Crnoj Gori i primaju platu za svoj rad. Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi. Turista je registrovan u svakom mjestu ili objektu u kojem boravi. Zbog toga u slučaju promjene mjesta ili objekta dolazi do njegovog ponovnog registrovanja i time do dupliranja u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista. Domaći turista je svaka osoba s prebivalištem u Crnoj Gori koja u nekom mjestu u Crnoj Gori izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista. Strani turista je svaka osoba s prebivalištem izvan Crne Gore koja privremeno boravi u Crnoj Gori i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista. Smještajni kapaciteti su izraženi kroz broj smještajnih objekata, broj soba i drugih smještajnih jedinica i brojem kreveta koji su na raspolaganju turistima. Kreveti su stalni i pomoćni. Stalni kreveti jesu kreveti koji su stalno raspoloživi za iznajmljivanje turistima. Pomoćni kreveti su kreveti koji su namijenjeni za udobnost gostiju (sofe, kauči itd.) i rezervni kreveti sa kojima se smještajni kapacitet povećava tokom sezone.

### **1.7 Klasifikacije**

Pravilnik o vrstama, minimalno tehničkim uslovima, kategorizaciji ugostiteljskih objekata na osnovu Zakona o turizmu i ugostiteljstvu ("Službeni list CG", broj 013/18). Klasifikacija djelatnosti (KD 2010).

### **1.8 Frekvencija prikupljanja podataka**

Mjesečna.

### **1.9 Dinamika objavljivanja podataka**

Godišnja.

### **1.10 Metodologija**

<http://monstat.org/userfiles/file/turizam/din2018/Metodologija%20%20individualni%20smjestaj.pdf>

### **1.11 Bazni period**

Prethodna godina.

### **1.12 Jedinica mjere**

Broj dolazaka i noćenja turista izražavaju se u apsolutnim vrijednostima. Promjene u odnosu na prethodni period - procentualno (%).

### **1.13 Izvor podataka**

Ministarstvo unutrašnjih poslova (podaci o prometu lica i vozila na graničnim prelazima; podaci iz baze o registru boravišta - RB90), Lokalne turističke organizacije, Nacionalna turistička organizacija, Ministarstvo održivog razvoja i turizma (podaci o smještajnim objektima iz Centralnog turističkog registra), nadležni poreski organi lokalnih samouprava, sektorske statistike iz sistema zvanične statistike i ostali relevantni podaci privrednih društava iz oblasti saobraćaja, energetike i sl.

## **1.14 Metod prikupljanja podataka**

Izveštajni metod i administrativni izvori podataka.

## **2. Relevantnost - Korisnici podataka**

### **2.1 Potrebe korisnika**

Međunarodni korisnici: - Eurostat; - Svjetska banka; - UN organizacije; - MMF. Nacionalni korisnici: - Ministarstva i drugi organi javne uprave; - Lokalne samouprave i drugi organi lokalne uprave; - Centralna banka Crne Gore; - NVO; - Studenti; - Istraživači; - Mediji.

### **2.2 Zadovoljstvo korisnika**

Uprava za statistiku je usvojila Strategiju upravljanja kvalitetom, Vodič za implementaciju Strategije upravljanja kvalitetom, kao i Implementacioni plan za sprovođenje politike kvaliteta. U cilju mjerenja stepena do kojeg ispunjava svoje obaveze prema korisnicima i u sklopu nove politike kvaliteta, Uprava za statistiku je sprovedla istraživanje o zadovoljstvu korisnika. Prikupljanje podataka realizovano je putem web ankete. Rezultati istraživanja dostupni su na web stranici Uprave za statistiku, link: <https://www.monstat.org/userfiles/file/KVALITET/Izvjestaj%20o%20zadovoljstvu%20korisnika.pdf>

## **3. Tačnost i pouzdanost**

### **3.1 Tačnost - Opšta ocjena**

Istraživanje o dolascima i noćenjima turista u individualnom smještaju se radi na potpunom obuhvatu i primarni izvori podataka su Lokalne turističke organizacije i Ministarstva unutrašnjih poslova - registar boravišta RB90.

### **3.2 Uzoračka greška**

Nije relevantno.

#### *Indikatori uzoračke greške (A1)*

Nije relevantno.

### **3.3 Neuzoračka greška**

Nije relevantno.

#### **3.3.1 Greška obuhvata**

Nije relevantno.

#### *Indikator greške obuhvata (A2)*

Nije relevantno.

### **3.3.2 Greška mjerenja**

Nije relevantno.

### **3.3.3 Greška neodaziva**

Nije relevantno.

#### *Stopa neodaziva jedinica (A3)*

Nije relevantno.

#### *Stopa neodaziva za temu*

Nije relevantno.

### **3.3.4 Greška u obradi podataka**

Prikupljeni podaci prolaze kroz niz procesa prije konačne ocjene, a to su: šifriranje, unos, editovanje, imputacija, tabeliranje, itd. Greške napravljene u ovim fazama nazivaju se greškama obrade.

#### *Stopa imputacije*

Nije relevantno.

## **3.4 Sezonska prilagođavanja**

Nije relevantno.

## **3.5 Revizija podataka**

### **3.5.1 Politika revizije podataka**

Uprava za statistiku je usvojio politiku revizije i ista je dostupna na web sajtu

<http://www.monstat.org/cg/page.php?id=1493&pageid=1493>

### **3.5.2 Praksa revizije podataka**

Prilikom diseminacije statističkih podataka označava se kada se objavljuje preliminarni, a kada konačni statistički podatak. Preliminarni podatak sadrži oznaku „p”. Statistički podaci se smatraju preliminarnim sve dok su predmet redovnih revizija.

### **3.5.3 Prosječna veličina revizije podataka (A6)**

## **4. Pravovremenost i tačnost objave podataka**

### **4.1 Pravovremenost**

Indikator pravovremenosti objave preliminarnih podataka predstavlja vrijeme između datuma posljednjeg dana referentnog perioda i datuma objave prvih podataka. On se može prikazati formulom:  $T1 = d_{fst} - d_{ref}$ ,  $T1 = 58$  dana;  $d_{fst}$  - datum izlaska prvih rezultata;  $d_{ref}$  - posljednji dan (datum) referentnog perioda. Rokovi za objavljivanje podataka istraživanja u toku 2019. godine su ispunjeni u skladu sa Kalendarom objavljivanja statističkih podataka.

#### **4.1.1 Vremenski jaz objave preliminarnih podataka**

Indikator pravovremenosti objave preliminarnih podataka predstavlja vrijeme između datuma posljednjeg dana referentnog perioda i datuma objave prvih podataka. On se može prikazati formulom:  $T1 = d_{fst} - d_{ref}$ ,  $T1 = 58$  dana;  $d_{fst}$  - datum izlaska prvih rezultata;  $d_{ref}$  - posljednji dan (datum) referentnog perioda. Rokovi za objavljivanje podataka istraživanja u toku 2019. godine su ispunjeni u skladu sa Kalendarom objavljivanja statističkih podataka.

#### **4.1.2 Vremenski jaz objave konačnih podataka**

Indikator pravovremenosti objave konačnih podataka predstavlja vrijeme između datuma posljednjeg dana referentnog perioda i datuma objave konačnih podataka. Konačni podaci se objavljuju 150 dana nakon završetka referentnog perioda u skladu sa Kalendarom objavljivanja statističkih podataka.

### **4.2 Tačnost objave podataka**

Indikator tačnosti predstavlja vremensku razliku između stvarne objave podataka i planirane objave podataka. Što se tiče ovog istraživanja tačnost = 0, što znači da su podaci objavljeni u skladu sa Kalendarom objavljivanja statističkih podataka.

Indikator tačnosti predstavlja vremensku razliku između stvarne objave podataka i planirane objave podataka. Što se tiče ovog istraživanja tačnost = 0, što znači da su podaci objavljeni u skladu sa Kalendarom objavljivanja statističkih podataka.

## **5. Dostupnost i jasnoća**

### **5.1 Kalendar objavljivanja statističkih podataka**

Zakonom o zvaničnoj statistici i sistemu zvanične statistike ("Službeni list Crne Gore" br. 18/12) se propisuje da proizvođači zvanične statistike pripremaju, ažuriraju i objavljuju Kalendar objavljivanja statističkih podataka. Objavljuje se na internet stranici Uprave za statistiku, najkasnije do 20. decembra za narednu godinu, i on sadrži datume objavljivanja statističkih podataka. Svaka promjena u datumu objavljivanja u Kalendaru objavljuje se unaprijed u skladu sa Procedurom o neplaniranim revizijama.

## **5.2 Pristup Kalendaru objavljivanja statističkih podataka**

<http://www.monstat.org/cg/page.php?id=12&pageid=12>

## **5.3 Saopštenja**

Saopštenja su dostupna na sledećem linku: <http://monstat.org/cg/page.php?id=1569&pageid=43>

## **5.4 Publikacije**

Uprava za statistiku objavljuje sljedeće redovne publikacije: 1. Mjesečni statistički pregled; 2. Statistički Godišnjak; 3. Crna Gora u brojkama; 4. Godišnja statistika saobraćaja, skladištenja i veza; 5. Broj i struktura poslovnih subjekata. Pored navedenih redovnih, Uprava za statistiku objavljuje i vanredne publikacije. Neke od najznačajnijih vanrednih publikacija su sljedeće: 1. Žene i muškarci u Crnoj Gori; 2. Djeca u Crnoj Gori; 3. Najčešće korišćeni statistički podaci. Sve publikacije koje objavljuje Uprava za statistiku dostupne su na sljedećem linku: <http://monstat.org/cg/publikacije.php>

## **5.5 Onlajn baza podataka**

Podaci su dostupni na sljedećem linku: <http://monstat.org/cg/page.php?id=1569&pageid=43>

## **5.6 Pristup mikro podacima**

Zakonom o zvaničnoj statistici i sistemu zvanične statistike ("Službeni list Crne Gore" br. 18/12) regulisana su pravila pod kojim spoljni korisnici mogu dobiti pristup individualnim podacima za potrebe istraživanja. Članom 58 definisane su vrste naučnih i istraživačkih organizacija koje mogu dobiti takve podatke. Davanje individualnih podataka bez identifikatora moguće je isključivo na pisani zahtjev naučno-istraživačkih ustanova (u svrhu obavljanja naučno-istraživačke djelatnosti), kao i međunarodnih statističkih organizacija i proizvođača statistike iz drugih država. Istraživački subjekt potpisuje Ugovor sa Upravom za statistiku, kao i Izjavu o poštovanju principa povjerljivosti. Proizvođači zvanične statistike vode posebnu evidenciju o korisnicima i o svrsi za koju su statistički podaci dati na korišćenje.

## **5.7 Popunjenost metadate**

Nije dostupno.

# **6. Uporedivost**

## **6.1 Prostorna uporedivost**

Metodologija istraživanja je u skladu sa EU regulativom koju primjenjuju sve EU zemlje, pa su samim tim podaci geografski uporedivi sa podacima drugih EU zemalja.

## **6.2 Vremenska uporedivost**

Podaci prema ovoj metodologiji su dostupni od 2017. godine.

*Indikator za uporedivost u vremenu*

Podaci prema ovoj metodologiji su dostupni od 2017. godine.