

D.O.O. "ČIKOM"

Broj 207/26

Podgorica, 09. 09. 2026 god.



Crna Gora - Vlada Crne Gore
UPRAVA ZA STATISTIKU

Broj 01-426/26-2994/20

Podgorica, 07. 09. 2026 20 god.

UGOVOR ZA PRUŽANJE USLUGA

Isporuka i implementacija sigurnosnog softverskog rješenja za napredni monitoring i zaštitu: Integrated Security Information & Event Management (SIEM) Platform, NDR, OPEN XDR sa uslugom MDR

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Uprava za statistiku – Monstat iz Podgorice, Ul. IV proleterske br.2, sa žiro računom trezora: 907-83001-19, sa PIB-om broj: 02011506, koga zastupa direktor Miroslav Pejović (u daljem tekstu Naručilac) i

Ponuđač: "Čikom" doo Podgorica, Ul. Dalmatinska 78, PIB 02177579, koga zastupa izvršni direktor Vladan Tabaš, broj žiro-računa kod NLB banke 530-1737-40 (u daljem tekstu: Izvršilac).

OSNOV UGOVORA

Član 1

Tenderska dokumentacija za nabavku usluga - Isporuka i implementacija sigurnosnog softverskog rješenja za napredni monitoring i zaštitu: Integrated Security Information & Event Management (SIEM) Platform, NDR, OPEN XDR sa uslugom MDR, broj postupaka 119411 od 24.07.2026. god., broj tenderske dokumentacije 01-426/26-2994/2 od 24.07.2026. god., odluka o izboru najpovoljnije ponude 01-426/26-2994/19 od 07.09.2026. god., ponuda ponuđača „Čikom“ doo, broj ponude 169187 od 07.08.2026. god., koji su sastavni dio ugovora.

PREDMET UGOVORA

Član 2

Predmet javne nabavke je nabavka usluge – Isporuka i implementacija sigurnosnog softverskog rješenja za napredni monitoring i zaštitu: Integrated Security Information & Event Management (SIEM) Platform, NDR, OPEN XDR sa uslugom MDR, u svemu prema prihvaćenoj ponudi br. 169187 od 07.08.2026. god., broj postupaka 119411 od 24.07.2026. god., broj tenderske dokumentacije 01-426/26-2994/2 od 24.07.2026. god., odluke o izboru najpovoljnije ponude 01-426/26-2994/19 od 07.09.2026. god.

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema tehničkoj specifikaciji i uslovima poziva za javno nadmetanje 119411 od 24.07.2026. god. i ponude 169187 od 07.08.2026. god, koja čini sastavni dio Ugovora.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Ukupna cijena za usluge navedene u čl. 1 ovog ugovora iznosi 28.500,00 eura bez PDVa, iznos PDVa 5.985,00 eura, ukupno 34.485,00 eura sa PDV om.

Ponuđena cijena obuhvata sve zavisne troškove, koji se mogu javiti u toku realizacije ugovornih obaveza.

Uplata će se izvršiti na žiro račun: NLB banke 530-1737-40. Način plaćanja: virmanski.

Plaćanje usluge će se vršiti u roku do 30 dana nakon potpisivanja zapisnika o izvršenoj usluzi koji će potpisati predstavnici naručioca i izvršioca. Uredno ispostavljena faktura i zapisnik o izvršenim uslugama potpisan od strane predstavnika naručioca predstavlja osnov za plaćanje ugovorene cijene. (izvještaj o realizaciji ugovora). Faktura mora sadržati broj ugovora po kojem se plaćanje vrši.

ROK I MJESTO IZVRŠENJA

Član 4

Rok za implementaciju usluge je 15 dana, od dana zaključenja ugovora.

Mjesto izvršenja ugovora: Data centar Uprave za statistiku, Podgorica, Ul. IV proleterske br.2.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Smatra se da je izvršena usluga - Isporuka i implementacija sigurnosnog softverskog rješenja za napredni monitoring i zaštitu: Integrated Security Information & Event Management (SIEM) Platform, NDR, OPEN XDR sa uslugom MDR, kada odgovorno lice za realizaciju ugovora Uprave za statistiku i ovlašćeno lice izvršioca sačine izvještaj o realizaciji ugovora, u skladu sa tehničkom specifikacijom i ponudom, kako u pogledu vrste, kvaliteta, količine usluga, tako i cijenama, pojedinačne i ukupne sa PDV -om i isti uredno potpišu zapisnik o primopredaji i dostavljenu fakturu.

Član 6

Bilo koje obavještenje ili druga formalna komunikacija u vezi sa ovim ugovorom mora biti u pisanom obliku (što uključuje i e – mail) i može bit dostavljena poštom ili emailom ugovornoj strani navedenoj u ovom ugovoru, i to:

Kontakt osoba naručioca i lice odgovorno za realizaciju ugovora Uprave za statistiku: Boro Durković, načelnik Odsjeka za informaciono - tehničku podršku statističkom proizvodu, Telefon: 068 851 577. E-mail: boro.durkovic@monstat.org

Izvršioca na:

Kontakt osoba izvršioca: Ivan Stanković,
telefon: 067 610 110

E-mail: ivan.stankovic@cikom.com

Ugovorne strane se obavezuju da sarađuju sa predstavnicima i zaposlenima druge ugovorne strane.

Ugovorne strane obavještavaju jedna drugu uzajamno i bez odlaganja o svim informacijama, činjenicama ili okolnostima koje sprječavaju ili ometaju izvršenje ugovornih obaveza.

Ugovorne strane su saglasne da razmjenjuju korespondenciju koja se odnosi na izvršenje ovog ugovora preporučenim ili povratnim vrednosnim pošiljkama ili e- mailom.

Član 7

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge - Isporuka i implementacija sigurnosnog softverskog rješenja za napredni monitoring i zaštitu: Integrated Security Information & Event Management (SIEM) Platform, NDR, OPEN XDR sa uslugom MDR izvrši u ugovorenom roku;
- da stavi na raspolaganje/isporuči naručiocu - Isporuka i implementacija sigurnosnog softverskog rješenja za napredni monitoring i zaštitu: Integrated Security Information & Event Management (SIEM) Platform, NDR, OPEN XDR sa uslugom MDR, sa rokom tehničke podrške 12 mjeseci od dana isporuke i implementacije ponuđenih softverskih rješenja da pruži cjelovito i potpuno radno rješenje;

- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa traženim potrebnim iskustvom i sertifikatima navedenim u ponudi izvršioca posla Čikom doo, u skladu sa uslovima i zahtjevima iz poziva za javno nadmetanje;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga, isporukom softverskih paketa;
- izvršilac se obavezuje da u toku trajanja ugovora, kao i po isteku istog, u roku od dvije godine ne iznese bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog ugovora, posla i aktivnosti naručioca, bez prethodne saglasnosti naručioca;
- da odmah, po zahtjevu naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- da nadoknadi svu štetu naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom ili krivicom izvršioca posla;
- izvršilac posla se obavezuje da sve nedostatke, prijavljene reklamcijom naručioca, otkloni u roku od 24 sata od trenutka prijave, u radno vrijeme i radnim danom, odnosno 48 sati u ostalim vremenskim terminima;
- Isporuka i implementacija sigurnosnog softverskog rješenja za napredni monitoring i zaštitu: Integrated Security Information & Event Management (SIEM) Platform, NDR, OPEN XDR sa uslugom MDR mora biti u svemu usklađen sa standardim EN ISO 9001:2015 – Sistem menadžmenta kvalitetom, sertifikat ISO/IEC 27001:2022 – Sistem menadžmenta bezbjednošću informacija, sertifikat ISO/IEC 20000-1:2018 – Sistem menadžmenta IT usluga i servisa.

Član 8

Naručilac se obavezuje:

- da po dogovorenom terminu i planu, izvršioca uvede u posao. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla - Isporuka i implementacija sigurnosnog softverskog rješenja za napredni monitoring i zaštitu: Integrated Security Information & Event Management (SIEM) Platform, NDR, OPEN XDR sa uslugom MDR, navedenih u finansijskom dijelu ponude izvršioca posla,
- obezbjedi izvršiocu posla pravo pristupa lokaciji predviđenoj za obavljanje posla,
- da blagovremeno, u postupku perioda obavljanja usluga dostavlja izvršiocu posla, preko ovlašćenog lica naručioca pisanim putem ili e-mailom podatke o uočenim nedostacima u cilju blagovremenog otklanjanja nedostataka
- izvrši plaćanje za isporučena softverska rješenja, na način i u rokovima kako je ugovoreno.

Član 9

Ugovorne strane su saglasne da svi podaci, informacije i dokumentacija do kojih bi došli pri izvršenju posla po ovom ugovoru predstavljaju poslovnu tajnu, pa se obavezuju da će sve podatke čuvati i neće ih ni na koji način učiniti dostupnim trećim licima, obavezujući na isto posebno zaposlene koji će raditi na izvršenju ugovora, bez prethodne pisane saglasnosti naručioca.

GARANTNI ROK

Član 10

Tehnička podrška je 12 mjeseci od dana isporuke i implementacije ponuđenih softverskih rješenja.

Način sprovođenja kontrole kvaliteta: Kvalitet izvršene usluge će se utvrđivati neposredno od strane ovlašćenih lica naručioca u mjestu izvršenja usluge, prilikom prijema izvršene usluge. Ova lica će prilikom prijema usluge vršiti kontrolu da li izvršena usluga odgovara opisu i bitnim karakteristikama koji su definisani tehničkom specifikacijom naručioca i ponudom. Ukoliko se ustanovi da je izvršena usluga u svemu u skladu sa opisom i bitnim karakteristikama koji su definisani tehničkom specifikacijom naručioca i ponudom, naručilac sačinjava Zapisnik o izvršenju usluge. Ukoliko se prilikom prijema ugovorene usluge ustanovi da postoje nedostaci u izvršenoj usluzi, sačinice se zapisnik o izvršenim uslugama i nedostacima koji potpisuju

predstavnicu naručioca i izvršioca usluge i izvršilac usluge će biti u obavezi da iste otkloni u roku koji mu odrede ovlašćena lica naručioca.

GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 11

Izvršilac je dužan da uz potpisan ugovor o javnoj nabavci dostavi naručiocu: • garanciju za dobro izvršenje ugovora za slučaj povrede ugovorenih obaveza nastala u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora, sa rokom važenja 20 dana dužim od ugovorenog roka isporuke i koju naručilac može aktivirati u svakom momentu kada nastupi neki od razloga za raskid ugovora.

Garancija za dobro izvršenje ugovora je sastavni dio ovog ugovora.

RASKID UGOVORA

Član 12

Ugovor se može raskinuti sporazumno ili po zahtjevu jedne od ugovornih strana. U slučaju jednostranog raskida, ugovor će se raskinuti pisanim obavještenjem sa otkaznim rokom od 10 (deset) dana, u kom su oba ugovorača dužna da izvršavaju svoje ugovorne obaveze do isteka otkaznog roka, a koje se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U obavještenju mora biti naznačeno po kom osnovu se ugovor raskida.

Ugovorne strane su saglasne da sve sporove koji nastanu iz odnosa zasnovanih ovim ugovorom prvenstveno rješavaju sporazumno. Ako ugovorne strane sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze, koje proističu iz ugovora.

Član 13

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog ugovora može doći ako izvršilac u potpunosti ili djelimično ne bude izvršavao svoje obaveze i u rokovima i na način predviđen ugovorom i ponudom izvršioca.

Ukoliko jedna od ugovornih strana ne izvrši svoje ugovorne obaveze, druga ugovorna strana može raskinuti ugovor, uz prethodno pisano upozorenje druge strane, a sve posljedice eventualnog raskida ugovora, snosiće ugovorna strana koja nije izvršila svoje ugovorne obaveze.

U slučaju kada naručilac ustanovi da izvršilac ne pruža usluge po opisu, rokovima i cijenama, uslovima i na način kako je dao u svojoj ponudi, koja je u skladu sa pozivom za javno nadmetanje tenderskom dokumentacijom, odnosno odstupa od traženog, odnosno ponuđenog iz ponude izvršioca. Naručilac je obavezan da prethodno pisanim putem pozove izvršioca posla i da putem zapisnika ili mejlom zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta i pokušaju ga sporazumno otkloniti. Ukoliko se naručilac i izvršilac ne dogovore sporazumno u vezi otklanjanja utvrđenih propusta, ili se izvršilac ne odazove pozivu naručioca, naručilac ima pravo raskinuti ugovor i zahtijevati naknadu štete od izvršioca.

Naručilac će jednostrano raskinuti ugovor u slučaju da:

- ponuđač ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način i uslovima predviđen ugovorom i ponudom ponuđača;
- nastupe okolnosti iz čl. 150 ZJN ("Službeni list CG", br. 074/19 od 30.12.2019, 003/23 od 10.01.2023, 011/23 od 27.01.2023, 084/24 od 06.09.2024, 098/26 od 09.07.2026).

Izvršilac će jednostrano raskinuti ugovor ukoliko naručilac ne izvršava svoje obaveze predviđene ugovorom.



Član 14

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima Crne Gore ("Službeni list Crne Gore", br. 047/08 od 07.08.2008, 004/11 od 18.01.2011, 022/17 od 03.04.2017, 123/24 od 23.12.2024, 94/26 od 02.07.2026, 117/26 od 07.08.2026.) i drugih pozitivnih propisa Crne Gore.

Član 15

Ukoliko u toku trajanja ovog ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

Član 16

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u smislu čl. 38 ZJN ("Sl. Crne Gore", br. 074/19, 003/23 i 11/23, 084/24, 98/26) ništav je.

Član 17

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom, sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici.

Član 18

Ovaj ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih po 3 (tri) primjerka za svaku ugovornu stranu.

IZVRŠILAC

„Čikom“ doo

DIREKTOR

Vladan Tabas



Obradio/la:

Snežana Obradović

e-mail: zana.obradovic@monstat.org

Odobrio/la:

Ana Vasiljević, načelnica

e-mail: ana.vasiljevic@monstat.org

NARUČILAC

Uprava za statistiku

DIREKTOR

Miroslav Pejović



VRSTA GARANCIJE: Garancija za dobro izvršenje Ugovora

GARANCIJA BR.: GC2026/2238

GARANT: NLB Banka AD Podgorica, Bulevar Ivana Crnojevića br.171, Podgorica

NALOGODAVAC: „ČIKOM“ doo Podgorica, ul. Dalmatinska br. 78, Podgorica

KORISNIK: Uprava za statistiku – Monstat, Ul. IV proleterske br.2, Podgorica

OSNOVNI POSAO: obaveza Nalogodavca u vezi sa Ugovorom za pružanje usluga, kojim se regulišu međusobna prava i obaveze ugovornih strana prilikom nabavke usluge – Isporuka i implementacija sigurnosnog softverskog rješenja za napredni monitoring i zaštitu: Integrated Security Information & Event Management (SIEM) Platform, NDR, OPEN XDR sa uslugom MDR, prema Tenderskoj dokumentaciji broj postupaka 119411 od 24.07.2026. godine, broj Tenderske dokumentacije 01-426/26-2994/2 od 24.07.2026.godine, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj 01-426/26-2994/19 od 07.09.2026. godine, i ponudi Nalogodavca "Čikom" doo, broj ponude 169187 od 07.08.2026.godine. Prema članu 11 navedenog Ugovora razumjeli smo da Nalogodavac mora pribaviti Korisniku bankarsku garanciju za dobro izvršenje Ugovora u iznosu od 3.448,50 EUR, što predstavlja 10% ukupne vrijednosti Ugovora.

IZNOS GARANCIJE I VALUTA: 3.448,50 EUR
(slovima: eura trihiljadečetiristotinečetredesetosam i 50/100 centi)

SVAKI DOKUMENAT KOJI SE ZAHTIJEVA DA PODRŽI ZAHTJEV ZA PLAĆANJE, NEZAVISNO OD IZJAVE KOJOM SE POTVRĐUJE OPRAVDANOST POZIVA, KOJI SE IZRIČITO ZAHTIJEVA U TEKSTU DOLJE: nijedan

NAČIN PREZENTACIJE: papirno, neposredno na arhivi Banke, preporučenom poštom ili brzom poštom. Ukoliko Korisnik nije komitent Garanta, zahtjev za plaćanje mora biti prezentiran putem poslovne banke Korisnika, koja će potvrditi da su potpisi na Korisnikovom zahtjevu za plaćanje autentični i pravno obavezujući za Korisnika.

MJESTO PREZENTACIJE: NLB Banka AD Podgorica, Bulevar Stanka Dragojevića br.46, Podgorica, Crna Gora, Administrativna podrška poslovanju sa pravnim licima.

ISTEK ROKA GARANCIJE: 14.10.2026.god.

Kao garant, mi se ovde neopozivo i bezuslovno obavezujemo da Korisniku platimo svaki iznos do iznosa garancije, po prezentaciji Korisnikovog usklađenog poziva, u formi prezentacije kako je gore naznačeno, podržanog drugim dokumentima kako je gore pobrojano, a u svakom slučaju izjavom Korisnika, bilo u samom pozivu ili odvojenom potpisanom dokumentu koji prati ili identifikuje poziv, navodeći u kom pogledu je Nalogodavac prekršio svoje obaveze po Osnovnom poslu.

Svaki poziv po garanciji moramo primiti na dan isteka ili prije isteka roka u gore naznačenom mjestu za prezentaciju.

Ova garancija potpada pod Jednoobrazna Pravila za Garancije na Poziv (URDG) revizija 2010, ICC Publikacija br. 758.

Garancija se izdaje u 2 (dva) primjerka, od kojih 1 (jedan) primjerak za KORISNIKA i 1 (jedan) primjerak za GARANTA.

Ovlašćeno lice



Datum izdavanja: 09.09.2026.god.